|  |  |
| --- | --- |
| **ID 004** | **BUG - Institucional - Ouvidoria** |
| **Título** | Institucional – link “Ouvidoria” apresenta uma página de erro 404 (not found). |
| **Ambiente do teste** | Navegador Chrome - 140.0.7339.208 (Versão oficial) 64 bits.  Sistema Operacional Windows 10. |
| **Pré-condições** | O usuário deve estar na página “<https://bolt.com.br/> ” , sem necessidade de login. |
| **Localizador** | Página Institucional – “Ouvidoria”. |
| **Passo a passo** | 1. Acessar o site “<https://bolt.com.br/> ”. 2. Localizar o menu institucional. 3. Clicar sobre o título “Ouvidoria”. |
| **Resultado atual** | O sistema redireciona para uma URL “.../publico/faleConosco” e exibe uma página com erro NOT FOUND – 404. |
| **Resultado esperado** | O sistema deve redirecionar com sucesso o usuário para a página de “Ouvidoria”, ou como opção para a página “fale conosco”. |
| **Evidência do defeito** |  |
| **Estado** | Teste executado.  30/09/2025. |